

RUKAPALVELUN HUONEISTOJEN JA HUONEIDEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT



SAFARITALON VASTAANOTTO JA ASIAKASPALVELU
RUKANKYLÄNTIE 13
93830 RUKATUNTURI
P.(08) 860 8600
safarihouse@rukapalvelu.fi
www.rukapalvelu.fi

Varausehdot koskevat seuraavia Rukapalvelu Oy:n myymiä majoituskohteita: **Arctic Zone Apartments, Rukariutta Apartments ja Hotel Arctic Zone**

Näitä ehtoja sovelletaan Rukapalvelu Oy:n majoitusvarauksiin asiakkaan tehtyä varauksen majoituskohteeseen. Varaus on molempia osapuolia sitova, kun myyjä on toimittanut varaajalle varausvahvistuksen sähköpostitse.

Varauksen maksaminen

- Ennakkomaksu **30 %** majoituksen hinnasta veloitetaan varauksen tekemisen yhteydessä.
- Loppusuoritus majoituksesta erääntyy maksettavaksi 28 vrk ennen varauksen alkua. Loppulasku lähetetään varausvahvistuksen yhteydessä.
- Jos varaaminen tapahtuu alle 28 vrk majoituksen alkamisesta, veloitetaan majoituksen koko hinta välittömästi.

PERUUTUSEHDOT:

Varauksen peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti sähköpostilla tai puhelimitse myyjälle. Laskun maksamatta jättäminen ei ole riittävä toimenpide varauksen perumiselle. Muutokset ja peruutukset (osa tai kaikki huoneistoista) Rukapalvelun majoitusvarauksiin ovat mahdollisia seuraavasti:

- Varaamme oikeuden periä 46 € kaikista peruutuksista käsittelykuluina.
- Palautamme loppuosan ennakkomaksusta, jos peruutus tapahtuu viimeistään 28 vrk ennen majoituksen alkua.
- Peruutuksista, jotka tapahtuvat myöhemmin kuin 28 vrk ennen majoituksen alkua, pidätämme/perimme ennakkomaksun.
- Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 vrk ennen majoituksen alkua, perimme koko varauksen hinnan.

Sairaustapaukset

- Sairaustapauksissa on esitettävä lääkärintodistus, jolloin veloitamme peruutuksesta 46 € käsittelykuluja ja majoituksen keskeytyessä jo käytetystä majoituksesta.

Myyjän oikeus perua varaus

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi myyjä perua varauksen. Tällöin asiakas saa myyjälle maksamansa maksun kokonaisuudessaan takaisin.
- Myyjällä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli varaaja ei ole maksanut loppulaskua eräpäivään mennessä.

MAJOITUSVUOROKAUSI; Alkaa tulopäivänä kello 16.00 ja päättyy lähtöpäivänä kello 12.00.

SIIVOUS; Huoneiston/huoneen vuokraan sisältyvät huoneiston/huoneen käyttöoikeus, liinavaatteet, pyyhkeet ja huoneistoissa perusastiasto. Huoneistojen loppusiivous ei sisällä astioiden pesua eikä roskien vientiä. Asiakkaiden tulee huolehtia astioiden pesusta ja järjestämisestä kaappiin sekä roskisten tyhjennyksestä ennen lähtöään (tekemättä jättämisestä veloitetaan lisämaksu jälkikäteen).

Hotel Arctic Zone huoneiden majoitushinta sisältää aamiaisen huonetyypistä riippuen 4-6 henkilölle.

Huoneistoa/huonetta saa käyttää enintään:

- 4 henkilöä: Hotel Arctic Zone 2 + 2 henkilön huoneet
- 6 henkilöä: Hotel Arctic Zone 4 + 2 henkilön huoneet
- 6 henkilöä: Rukariutta Apartments 4 + 2
- 10 henkilöä: Arctic Zone Apartments 8 + 2

TÄYSI-ikäisyys; Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajien kirjalliset sitoumukset, jotka toimitetaan myyjälle ennen majoituksen alkua.

SAVUTTOMUUS; Kaikki huoneistot/huoneet ovat savuttomia.

LEMMIKIT; Lemmikkieläinten tuonti on mahdollista yhteen Rukariutan huoneistoista. Mikäli matkustat lemmikin kanssa, tee varaus suoraan Rukapalvelun Safaritalon vastaanottoon, safarihouse@rukapalvelu.fi tai 08 860 8600.

PARKKIPAIKAT; Arctic Zone huoneistojen ja Hotel Arctic Zonen asiakkaille on käytössä rajoitettu määrä autopaikkoja. Asukkaat voivat parkkeerata maksulliseen lämpimään parkkihalliin. Rukariutan huoneistojen asukkaille on käytössä 1 sähköpistokkeella varustettu autopaikka/huoneisto.

PALOTURVALLISUUS; Paloturvallisuuden takaamiseksi käytävät ja yleiset tilat on pidettävä tyhjänä kaikesta ylimääräisestä tavarasta. Kohteissa on myös automaattinen paloilmoitinjärjestelmä, josta menee hälytykset aluehälytyskeskukseen. Tupakointi, myös sähkötupakka sekä saunan löylytuoksujen käyttö on kielletty. Aiheettomista palohälytyksistä tai järjestyssääntöjen rikkomisesta asiakas on velvollinen korvaamaan aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti mukaan lukien ylimääräiset siivous- ja korjauskulut.

VAHINGOT; Asiakas on velvollinen korvaamaan huoneistolle/huoneelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot täysimääräisesti. Mikäli asiakas tai tämän vieraat aiheuttavat häiriötä tai vaaraa samassa kiinteistössä oleville, on myyjällä ja tämän edustajalla oikeus purkaa välittömästi majoitusta koskeva sopimus ja asiakkaan on poistuttava heti majoituskohteesta. Purkamistapauksessa maksuja ei palauteta käytetyiltä eikä käyttämättömiltä majoitusvuorokausilta.

RAUHALLISUUS; Kaikissa kohteissa on hiljaisuus klo 22 - 07. Huomioidaan kanssamajoittajat.

PUUTTEET JA VIAT; Kaikki huoneiston ja huoneen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan kohteen myyjälle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

HINNANMUUTOKSET; Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä Puhelin:

0207 181830 www.paytrail.com